

Kumb pool turunduseelarvest loob väärtust ?

Ühine arutelu turundusse investeeritud summade paremaks kasutamiseks

Ranno Pajuri Eesti Energia

Margus Zuravljov Target One

19 Aprill 2012



Tänase seminari teemad

Teema

Finantsjuhi roll turundustegevustes

Kuidas me turundust mõõdame

Strateegilised valikud

Kuidas teha õiged taktikalised otsused

Sobiva mõõdikute süsteemi kokkuleppimine

Teema

Finantsjuhi roll turundustegevustes

Kuidas me turundust mõõdame

Strateegilised valikud

Kuidas teha õiged taktikalised otsused

Sobiva mõõdikute süsteemi kokkuleppimine

Ettevõtte turuväärtus vs finantsväärtus

Apple süüdistab oodatust kehvemates tulemustes kuulujutte

19.10.2011 09:30

Eile hilisõhtul ehmatas Apple investoreid oodatust kehvemate tulemustega, ettevõtte ise süüdistab selles kuulujutte uue iPhone'i kohta, mistõttu nõudlus nutitelefonide järele jäi nõrgaks.

Apple'i aktsia hind kukkus eile järelkauplemisel seitse protsenti kahandades ettevõtte turuväärtust 27 miljardi dollari võrra, kirjutab Reuters.

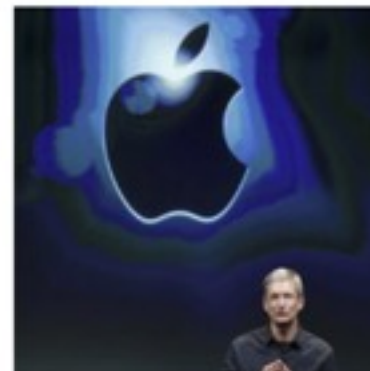
Apple müüs 24. septembril lõppenud finantsaasta neljandas kvartalis 17,07 miljonit iPhone'i, mis jäi alla analüütikute oodatud 20 miljonile. Telefonid on praegu ettevõtte kõige olulisem tootegrupp, mis annab umbes 40 protsenti kontserni kogukäibest.

Neljanda kvartali käive kasvas 39 protsenti 28,27 miljardi dollarini ning puhaskasum 6,62 miljardi dollarini ehk 7,05 dollarini aktsia kohta. Analüütikud ootasid aktsiakasumiks 7,39 dollarit. Reutersi andmetel on see esimest korda alates 2001. aasta esimesest kvartalist, mil tulemus oli analüütikute oodatust nõrgem.

Apple'i juhid põhjendasid oodatust nõrgemaid tulemusi (ehkki ettevõtte enda prognoosid ületati korralikult) sellega, et tarbijad lükkasid telefonide ostud uue ootuses edasi, sest kuulujutud uuest telefonid olid liikvel juba ammu. Apple esitles iPhone 4Si oktoobri alguses ja müüki tuli see eelmisel reedel.

Tahvelarvutite iPad müük kasvas 166 protsenti rekordilise 11,12 miljoni arvutini, personaalarvutite (Mac) müük kasvas 26 protsenti 4,89 miljonini.

Mah... .. Apple'i turuväärtus langus 21,6 miljardi dollarini



Apple'i tegevjuht Tim Cook esitles iPhone 4Si möödunud nädalal.

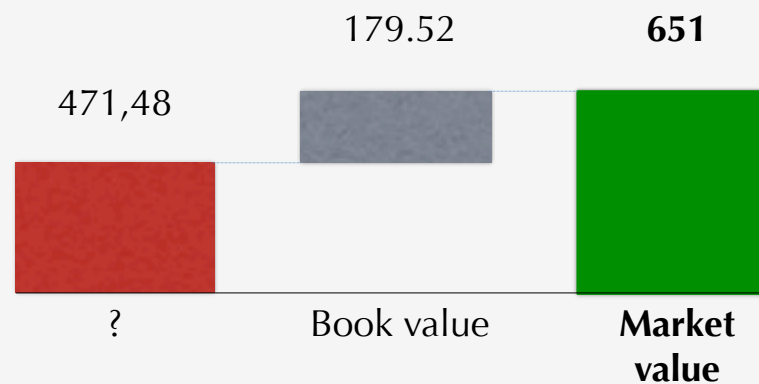
Foto: Reuters/Scanpix

Ettevõtte turuväärtus vs finantsväärtus

A Apple 1 aktsia (USD)



B Google 1 aktsia (USD)



Investeeringud turundusse Eestis ühe aasta jooksul

TNS Emori andmetel 2011, aasta reklaamiturg (meedia ost + otsepostitused) 80 miljonit eurot ehk üle 1,25 miljardi Eesti krooni.

55 X



Koos agentuuride töötasudega ja reklaamide tootmiskuludega võib see summa ulatuda ca **106 miljoni euroni**

33 X



Selles summas ei sisaldu reklaamtrükiste, ametipaberite, reklaamkingituste, visiitkaartide, tootepakendite, autokleebiste, valgusreklaamide jms kulud; sponsorlusse suunatud vahendid ja turunduspersonaliga seotud palga- ning muud administratiivkulud.

1,5 X



Mida turundajatest arvatakse

Enim vihatud positsioonid ettevõttes:

1. Director of information technology
- 2. Director of sales and marketing**
3. Product manager
4. Senior web developer
5. Technical specialist
6. Electronics technician
7. Law clerk

Teema

Finantsjuhi roll turundustegevustes

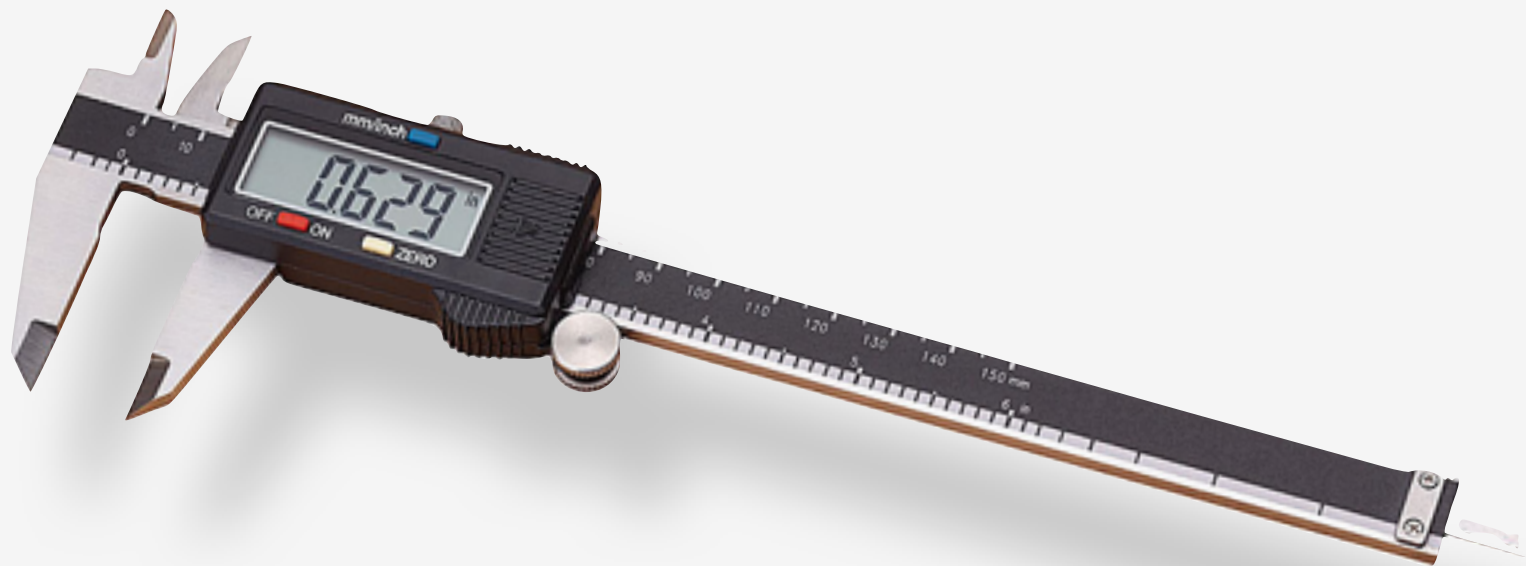
Kuidas me turundust mõõdame

Strateegilised valikud

Kuidas teha õiged taktikalised otsused

Sobiva mõõdikute süsteemi kokkuleppimine

Mida me tähtsaks peame ja
kuidas me turundust mõõdame



Teema

Finantsjuhi roll turundustegevustes

Kuidas me turundust mõõdame

Strateegilised valikud

Kuidas teha õiged taktikalised otsused

Sobiva mõõdikute süsteemi kokkuleppimine

Mis kommunikatsioonitegevust ümbritseb



Mis asi on väärtuspakkumine?

Väärtuspakkumine on sihtauditooriumi jaoks oluliste väärtuste kogum, mida ettevõtte suudab oma toote, teenuse või brändi kaudu pakkuda sihtauditooriumi ootustele vastaval või ületaval tasemel.



Enefit tehnoloogia brändi ümberpositsioneerimine



Enefit tehnoloogia brändi ümberpositsioneerimine

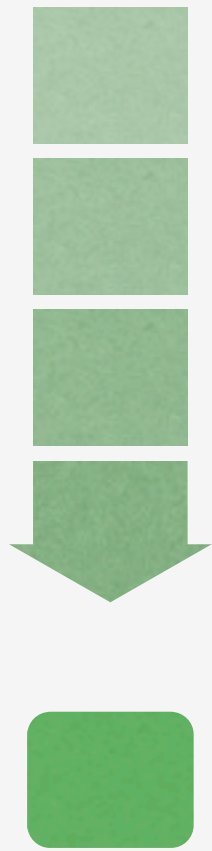
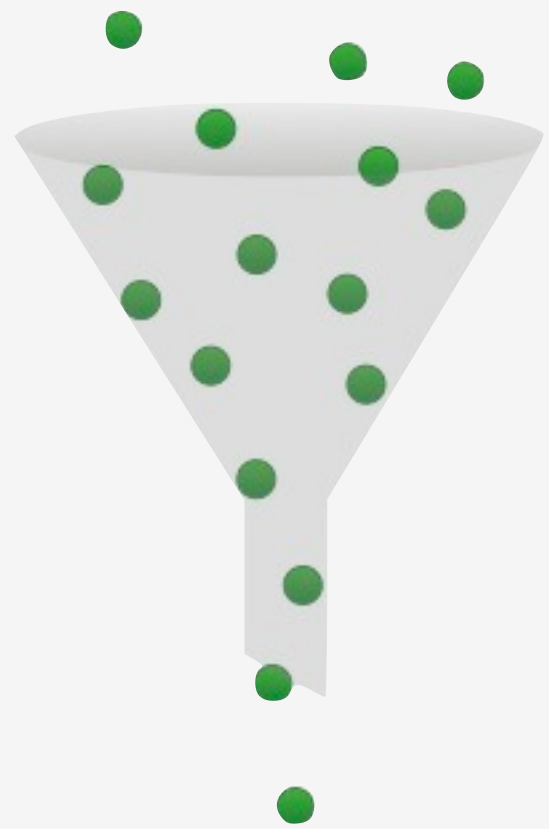
Ettevõttest lähtuvad argumendid

- › 100 aastane põlevkivi töötlemise kogemus
- › Unikaalne tehnoloogia
- › Professionaalsus
- › Kohalik, kindel ja sõltumatu
- › Keskkonnasõbralik

Sihtgrupi ootuste põhine väärtuspakkumine

- › Tööstuslikult tõestatud tehnoloogia
- › Kasu kohalikule kogukonnale
- › Keskkonnanormidele vastavus
- › Finantsiline teostatavus

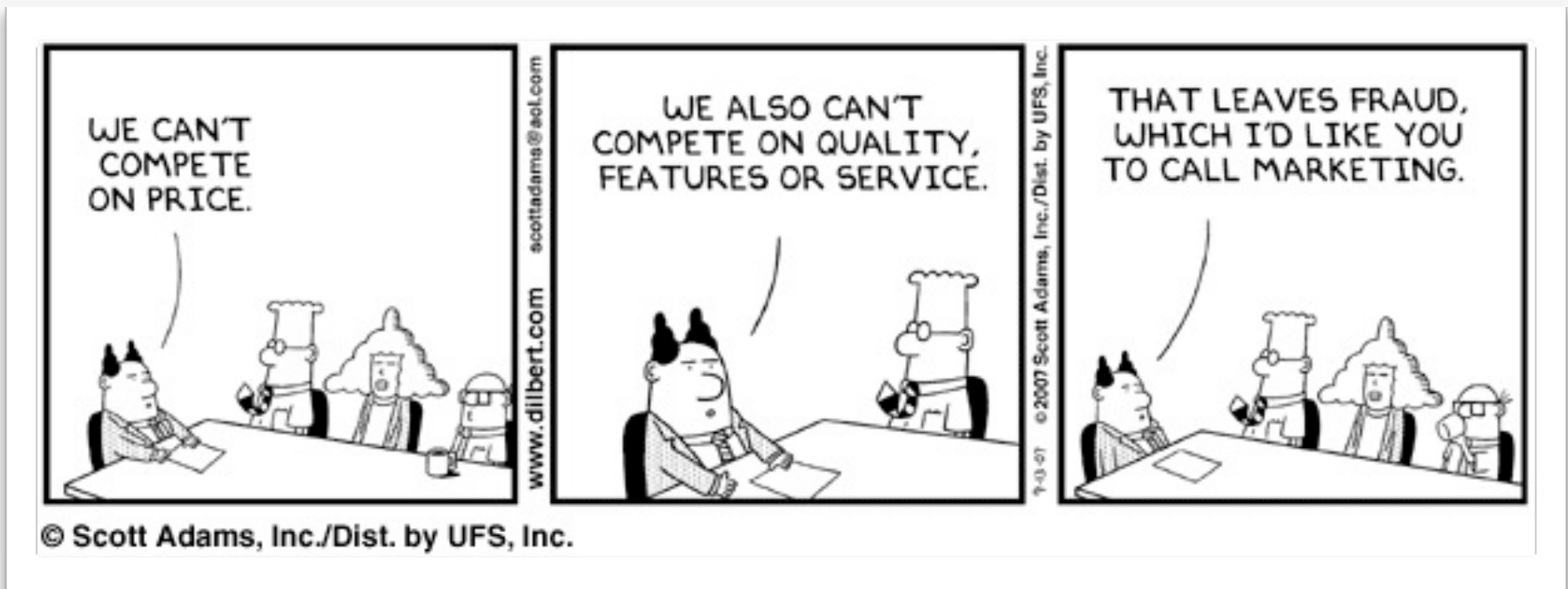
Väärtuspakkumise koostamise metoodika



- Täpne sihtgrupi määratlus
- Kogu väärtuste nimekiri
- Väärtuste hindamine (olulisus & eristumisvõime)
- Ettevõtte võimaluste hindamine
- Kas meil on „võitev kombinatsioon“?

Väärtuspakkumise kasutamine praktikas

Väärtuspakkumine toimib filtrina sihtgrupile suunatud tegevuste valimisel aidates prioritseerida olulisi tegevusi ja loobuda ebaolulisest.



Teema

Finantsjuhi roll turundustegevustes

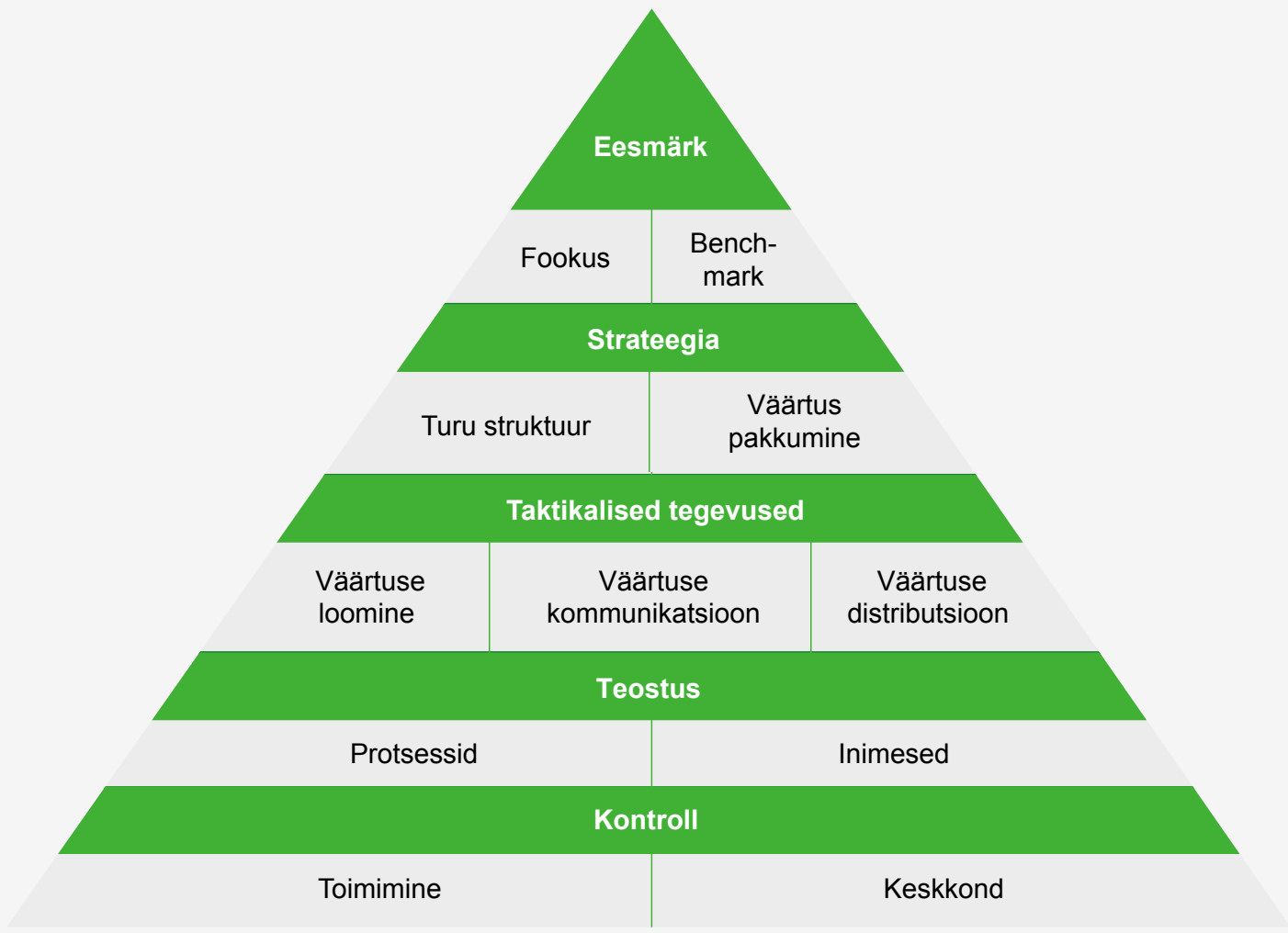
Kuidas me turundust mõõdame

Strateegilised valikud

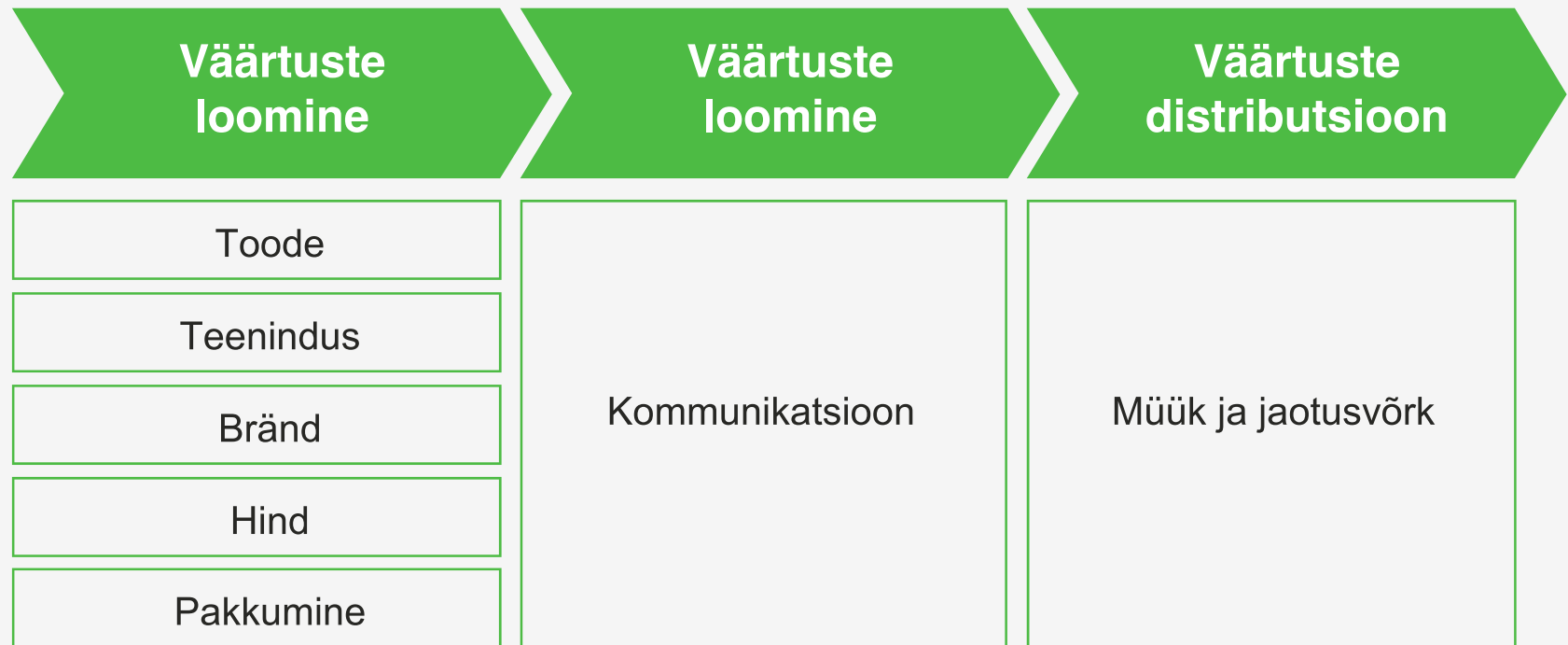
Kuidas teha õiged taktikalised otsused

Sobiva mõõdikute süsteemi kokkuleppimine

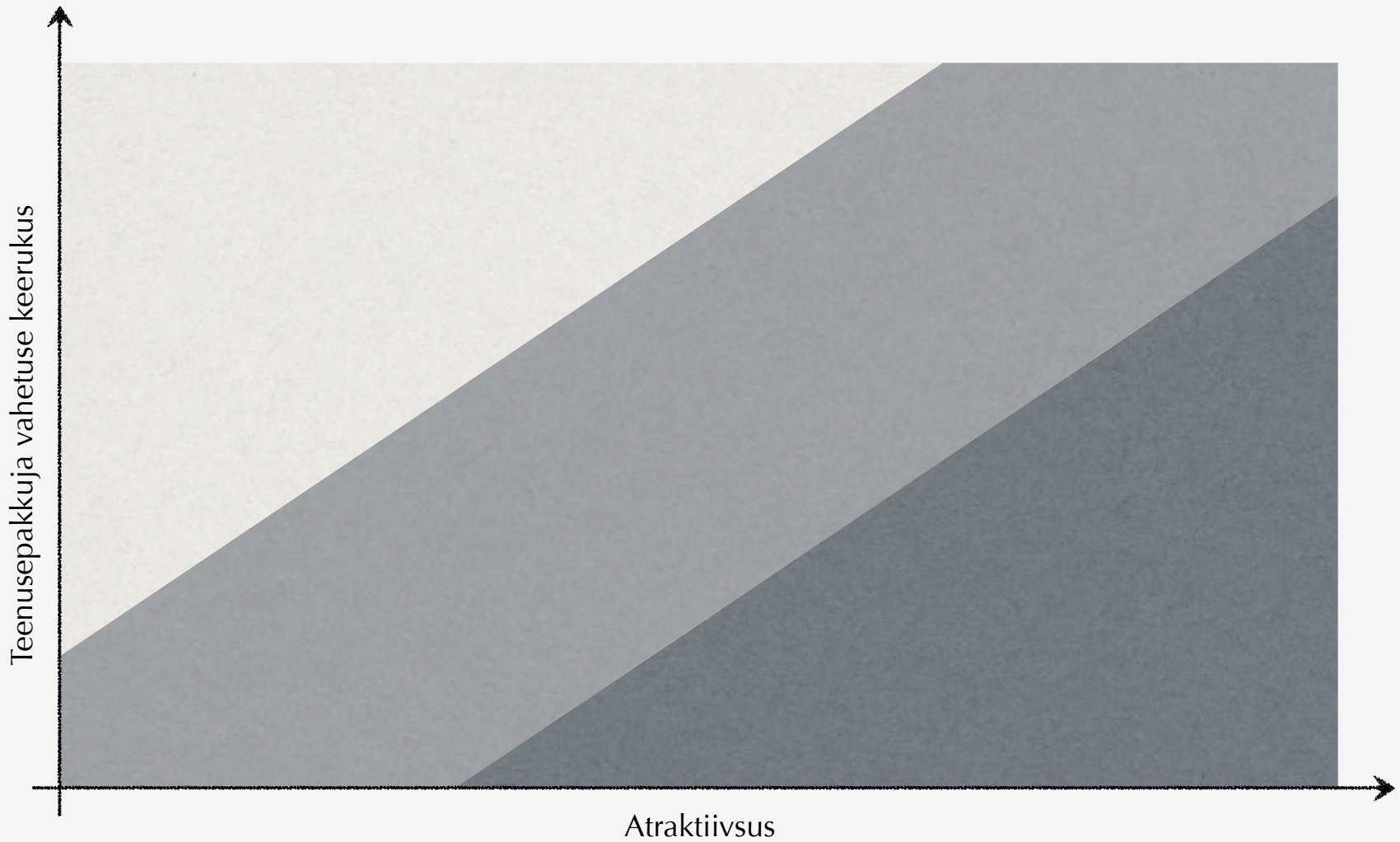
Väärtuspakkumise koht ettevõtte strateegias ja taktikas



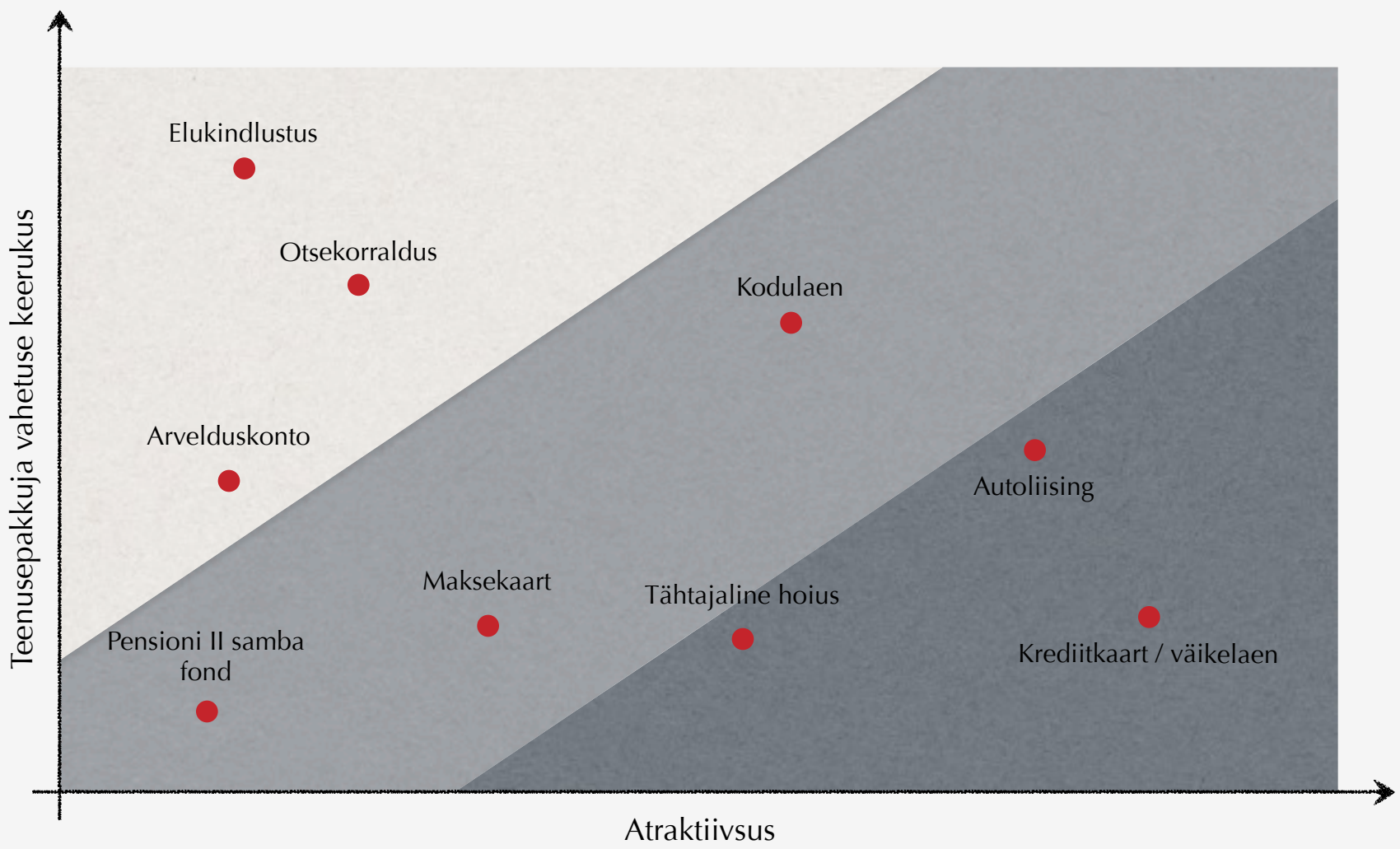
Väärtuspakkumise koht ettevõtte strateegias ja taktikas



Kuidas kujundada tooteportfelli või seda turunduses kasutada?



Missugusele tootele panustada ja kuidas?



Teema

Finantsjuhi roll turundustegevustes

Kuidas me turundust mõõdame

Strateegilised valikud

Kuidas teha õiged taktikalised otsused

Sobiva mõõdikute süsteemi kokkuleppimine

Taktikaliste tegevuste eesmärgipärasuse ja efektiivsuse hindamine

Väärtuspakkumine annab üldise suuna

Suhtearvud näitavad taktikaliste tegevuste efektiivsust

- ROI
- Kontaktihind
- Kulu ühe tehingu kohta
- Lepingute ja müügivihjete suhe
- Kulu ühe tonni, meetri või MW/h kohta
- Jt.



Kokkuvõtteks

Oluline

Finantsjuhi roll

Investeeringud kasvavad. Olulisus kasvab. Finantsjuhi kompetentsele osa turundusjuhtimises kasvab

Efektivsusest ei piisa

Ainult efektivsuse mõõtmisest ei ole abi
Efektivsussuhtarvud ei garanteeri õigeid valikuid

Suuna hoidmine

Suuna hoidmiseks on oluline luua
mõõdikute süsteem

Koostöö

Praktikas tähendab see suurt vajadust
koostöö tegemiseks





Suured tänud

Kontakt ja lisainfo: www.targetone.ee